

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini yang berjudul "Peningkatan Produktivitas Kinerja Karyawan PT Centerin Online Prima Berdasarkan Pengukuran Dimensi Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Mental Karyawan" ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada jenjang pendidikan Strata-1, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan Ridho dari Tuhan Yang Maha Esa dan bantuan, doa serta dukungan moril yang sangat besar dan berharga dari orang-orang di sekitar penulis sehingga penulis mendapatkan insiprasi, semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan yang sama, penulis ingin menyampaikan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Roesfiansjah Rasjidin, MT, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul dan juga selaku dosen pembimbing akademis penulis serta sekaligus pembimbing tugas akhir penulis dengan berkat bimbingan, semangat, arahan dan motivasi dari beliau sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Arief Suwandi, ST., MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri di Universitas Esa Unggul
3. Dosen-dosen Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul, Ibu Dr. Ir Nofierni, MM dan Bapak Dr. Ir. Zulfiandri, M.Si yang telah membantu dalam memberikan masukan dan memberikan berbagai materi pendukung.
4. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan doa selama 2 tahun penulis berkuliah hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua mahasiswa/i Jurusan Teknik Industri, baik regular maupun paralel angkatan 2021-2023 yang saling memberikan motivasi dan saling membantu satu sama lain disetiap persolan yang berkaitan dengan akademis maupun non akademis.

6. Serta semua yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya.

Penulis mendoakan agar seluruh pihak yang disebutkan diatas selalu diberikan rahmat dalam lindungan serta kasih sayang dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu kritik dan saran yang membangun penulis terima sebagai perbaikan dimasa akan datang. Akhir kata penulis juga berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca baik sebagai sumber informasi, referensi maupun sumber inspirasi.

Jakarta, Agustus 2023

Penulis